

## Algemene voorwaarden van VeraNova Advocaten

Als advocatenkantoor mag het gebruik van een set algemene voorwaarden niet ontbreken. Daarom maken wij graag de volgende afspraken met je.

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder “opdrachtgever” verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan VeraNova Advocaten v.o.f. (hierna: “VeraNova Advocaten”) een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor opvolgende opdrachten en/of overeenkomsten tussen opdrachtgever en VeraNova Advocaten.
2. Opdrachten verstrekt door opdrachtgever worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan VeraNova Advocaten, ook als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van art. 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten. VeraNova Advocaten bepaalt wie binnen VeraNova Advocaten met de uitvoering van de opdracht wordt of worden belast.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal VeraNova Advocaten het aan opdrachtgever in rekening te brengen honorarium berekenen op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. VeraNova Advocaten zal haar honorarium in beginsel maandelijks factureren. VeraNova Advocaten kan vaker of minder vaak factureren. De betalingstermijn van facturen is – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 sub a BW. Dit betekent dat bij niet tijdige betaling VeraNova Advocaten zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke (handels-)rente in rekening mag brengen. VeraNova Advocaten mag haar werkzaamheden opschorten of beëindigen indien opdrachtgever ten aanzien van de voldoening van enige factuur of voorschotnota in verzuim is.
4. Tenzij iets anders uitdrukkelijk wordt afgesproken machtigt opdrachtgever VeraNova Advocaten om - voor zover VeraNova Advocaten dit noodzakelijk acht voor de uitvoering van de opdracht - derden in te schakelen en namens opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten te maken en uitgaven te doen. VeraNova Advocaten zal bij het inschakelen van derden ter uitvoering van de opdracht steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere eigen aansprakelijkheid van VeraNova Advocaten voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten. VeraNova Advocaten is bevoegd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.
5. VeraNova Advocaten zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De opdracht strekt zich nimmer uit tot fiscale aspecten. Eventuele opmerkingen en adviezen van VeraNova Advocaten op fiscaal terrein zijn altijd vrijblijvend en opdrachtgever mag er niet van uitgaan dat dergelijke adviezen steeds juist en volledig zijn. Opdrachtgever dient over de fiscale aspecten zo nodig een eigen belastingadviseur te raadplegen.
6. VeraNova Advocaten heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. VeraNova Advocaten zal op verzoek van opdrachtgever informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering toezenden aan opdrachtgever. De (gezamenlijke) aansprakelijkheid van VeraNova Advocaten of (voorheen) aan haar verbonden (rechts)personen is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat - volgens de verzekeringsvoorwaarden op basis waarvan uitkering wordt gedaan - voor rekening van VeraNova Advocaten komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere gezamenlijke aansprakelijkheid, als bedoeld in dit artikel, beperkt tot een bedrag gelijk aan het door VeraNova Advocaten in het betreffende jaar aan opdrachtgever gefactureerde en door opdrachtgever betaalde honorarium. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in geval VeraNova Advocaten ten onrechte een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is voortgevloeid. Bij opzet en/of grove schuld van (de advocaat van) VeraNova Advocaten geldt de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel niet.
7. Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen indien deze niet binnen een jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij VeraNova Advocaten en in ieder geval vijf jaar na de datum van de laatste factuur.
8. Opdrachtgever vrijwaart VeraNova Advocaten tegen alle aanspraken van derden, daaronder begrepen de door VeraNova Advocaten in verband daarmee te maken kosten, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van VeraNova Advocaten ten behoeve van opdrachtgever.
9. VeraNova Advocaten maakt bij communicatie gebruik van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Opdrachtgever stemt hiermee in. VeraNova Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten. De opdrachtgever erkent dat elektronische communicatie niet veilig is en kan worden onderschept, gemanipuleerd, geïnfecteerd of verkeerd (door)gestuurd, waaronder door virussen en spamfilters.
10. In het kader van de uitvoering van de opdracht verwerkt VeraNova Advocaten persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Het privacy statement van VeraNova Advocaten is raadpleegbaar op de website [www.veranova-advocaten.nl](http://www.veranova-advocaten.nl).
11. VeraNova Advocaten is als gevolg van geldende regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), onder meer verplicht (i) de identiteit van cliënten vast te stellen en dat van hun uiteindelijke begunstigde(n), (ii) vast te stellen of sprake is van een politiek prominent persoon en om (iii) ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft bij de daarvoor ingestelde autoriteiten te melden. Op basis van de Wwft is het VeraNova Advocaten verboden om een hiervoor achter (iii) bedoelde melding aan een client mede te delen. Opdrachtgever is verplicht alle relevante feiten en omstandigheden te melden die voor de toepassing van deze wet en het op basis daarvan door VeraNova Advocaten uit te voeren cliëntonderzoek relevant zijn, waaronder tevens valt wijzigingen in die feiten en omstandigheden die zich gedurende het bestaan van de cliëntrelatie voordoen.
12. Op de dienstverlening van de advocatuur van VeraNova Advocaten is de “Kantoorklachtenregeling VeraNova Advocaten” van toepassing. De Kantoorklachtenregeling VeraNova Advocaten is raadpleegbaar op de website [www.veranova-advocaten.nl](http://www.veranova-advocaten.nl) en een afschrift daarvan wordt op eerste verzoek aan opdrachtgever gezonden.
13. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en VeraNova Advocaten is het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze overeenkomst.